



San Benedetto del Tronto, 21 febbraio 2018

**Verbale dell'incontro di consultazione pubblica con le parti sociali del Corso di Studio Triennale in ECONOMIA AZIENDALE della Facoltà di Economia "Giorgio Fuà" – sede di san Benedetto del Tronto**

Corso di Studio: Economia Aziendale (DM 270/04)

Classe: L-18 (Scienze dell'Economia e della Gestione Aziendale)

Anno Accademico: 2017/2018

Dipartimento di Management

**Il giorno 21 febbraio 2018 alle ore 16.00**, presso l'Aula B della Sede distaccata della Facoltà di Economia - Palazzo Vannicola, 220 – San Benedetto del Tronto, ha avuto luogo l'incontro tra i rappresentanti del Corso di Studio e i rappresentanti delle Parti sociali.

Erano presenti all'incontro:

- Per il Corso di Studio:
  - Prof.ssa Lucia Montanini - Presidente del Corso di Studi in Economia aziendale
  - Prof. Luca del Bene – Presidente del CLM in Management Pubblico e dei sistemi socio-sanitari
  - Prof.ssa M. Giovanna Vicarelli
  - Prof.ssa Carla Moretti
  - una rappresentanza dei docenti del CL in Economia aziendale
  - una rappresentanza dei docenti del CLM in Management Pubblico e dei Sistemi Socio-Sanitari
  
- Per le organizzazioni rappresentative: nome, (ruolo e denominazione dell'organizzazione di appartenenza)
  - Dott.ssa Annalisa Ruggieri – Assessore alla Cultura - Comune di San Benedetto del Tronto
  - Dott. Gaetano Sorge – Titolare Grand Hotel Excelsior - S.B.T.
  - Dott. Cristian Flaiani – Progettista - COOSS Marche



- Dott. Andrea Assenti – Ordine Consiglio Prov. le Consulenti del Lavoro – Commissione Rapporti con Università
- Dott. Silvio Antognozzi – Presidente Associazione Piceno DMO
- Dott.ssa Susanna Mariotti – CDL Ascoli Piceno – Consulente del Lavoro
- Dott. Antonio Franceschi – Cooperativa Sociale ANFASS Servizi Piceno-Sociologo
- Dott.ssa Laure Morganti – IPASVI AP- Infermiera coordinatrice
- Dott. Fernando Palestini – ITC Capriotti S.B.T. – Vice Preside
- Dott. Mirko Porfiri – IPASVI AP - Segretario
- Una rappresentanza degli studenti

- La dott.ssa Annalisa Ruggieri, Assessore alla Cultura del Comune di S.B.T., porta il saluto dell'

Amm.ne comunale e del Sindaco, che non è potuto essere presente, ed è grata dell'invito nei riguardi della nostra Università che è ospitata nella città di S.B.T. insieme ai tanti ragazzi che frequentano sia il CL, che il nostro territorio e che probabilmente avranno proprio per questo un futuro ed una crescita nel Piceno.

Pone l'accento sul coinvolgimento dell'Amm.ne comunale che, in base a delle convenzioni, fornisce all'Università dei supporti logistici e di personale cercando di portare avanti insieme una struttura impegnativa che però porta benefici a tutti e due gli interlocutori.

Conclude facendo gli auguri per un futuro positivo per tutti.

- La prof.ssa Montanini illustra gli **obiettivi formativi** del CLT :

Il CLT è attivo dal 2004/2005 ed è nato da un'esigenza di collaborazione con le Parti Sociali che operano nel territorio, gli operatori economici, le Imprese, le Amministrazioni, gli Enti, cercando di costruire un percorso di formazione universitaria che potesse creare delle figure professionali utili al territorio.

Il Corso di Laurea Triennale intende formare Quadri Intermedi per la gestione delle imprese, delle Amministrazioni Pubbliche e degli Organi preposti allo sviluppo del territorio (SBT) ed operatori da avviare alla libera professione.

Il corso ha l'obiettivo di assicurare allo studente l'acquisizione di conoscenze, sia scientifiche generali che professionali e l'apprendimento di metodiche e strumenti per l'analisi e l'interpretazione critica di andamenti e dinamiche a livello macro (sistemi economici nazionali e internazionali) e micro.

Le competenze professionali possono soddisfare le esigenze di tutte le classi di imprese, le piccole, le medie, le grandi e di tutti i settori di attività.



Al laureato che intende avviarsi alla professione vengono fornite le competenze per agire come consulente aziendale esterno, specializzato nelle problematiche di tipo contabile, gestionale, giuridico e finanziario.

- **Il corso di Laurea in Economia Aziendale (SBT) per la scelta del piano di studio al 3° anno propone due AREE finalizzate a creare specifici profili professionali:**
- AREA Economia del territorio e del turismo: finalizzata a creare manager e consulenti in grado di gestire il rapporto tra cliente e produttore del servizio turistico.
- AREA Economia, Mercati e Gestione d'impresa: finalizzata a creare figure in grado di operare in azienda, piccole e medie imprese, e nell'ambito delle diverse aree funzionali (amministrazione, controllo di gestione, finanza, organizzazione e gestione del personale).

**Struttura del corso:**

- - Nei primi due anni il percorso formativo prevede l'insegnamento di una serie di aree disciplinari e vuole assicurare allo studente una preparazione di base in ambito economico, aziendale, giuridico, statistico-matematico;
- - nel terzo anno sono garantite appropriate competenze professionali, pratiche e operative utili per la creazione di specifiche figure professionali, adeguate alle esigenze espresse dal mondo del lavoro. Il Percorso formativo prevede attività di apprendimento sul campo mediante visite in loco, stage.

Con la preparazione conseguita, al termine dei tre anni c'è la possibilità di continuare con le Lauree Magistrali, una è già attiva nella sede di S.B.T., la LM in Management Pubblico e dei Sistemi Socio- Sanitari, altre sono attive nella Sede di Ancona, o presso altri Atenei.

Circa i rapporti che si vengono a creare, nello specifico, la Facoltà ha avviato dei rapporti internazionali con Istituzioni accademiche internazionali, come ad esempio l'accordo stipulato con l'Università di Tirana per la definizione del cosiddetto "Doppio Titolo", vale a dire che gli studenti che si iscrivono al CLT in Economia aziendale, in particolare coloro che hanno scelto l'Area Turismo, hanno la possibilità di effettuare un programma di scambio presso la Facoltà di Economia di Tirana e conseguire alla fine del triennio il doppio titolo: in Economia Aziendale e in Gestione del Turismo Rurale della Facoltà di Tirana.

Altra apertura a livello internazionale riguarda i Programmi Erasmus, però dai dati rilevati dagli studenti risulta che gli studenti di questo CLT hanno una scarsa propensione all'internazionalizzazione per cui, a questo riguardo, abbiamo attuato una serie di iniziative di informazione specifiche per questa sede per promuovere questi programmi internazionali.

Nelle attività di Orientamento, va senz'altro ricordato il raccordo che c'è con le Scuole Superiori. Ogni anno vengono effettuate delle lezioni/seminari presso gli Istituti Superiori, da



parte dei nostri docenti, che su tematiche scelte dalle Scuole Superiori svolgono attività seminariali, oltre che dei Laboratori didattici sia nel nostro territorio che nel vicino Abruzzo.

Altro collegamento con le Scuole Superiori è il “Progetto Alternanza Scuola-Lavoro”, ormai obbligatorio e previsto dal Ministero per gli studenti delle terze, quarte e quinte classi, la nostra Facoltà ha aderito con la partecipazione di molti studenti che hanno partecipato ai progetti attivati e seguiti da nostri docenti presso al Sede di S.B.T.

Circa i rapporti con gli Ordini professionali, con i Dottori commercialisti, con i Consulenti del lavoro, che oggi abbiamo qui e ringraziamo per la loro presenza, ne sottolineiamo l'importanza poiché permettono agli studenti di avvicinare la teoria alla pratica, creandosi momenti di incontro e orientamento per le scelte future.

#### **La prof.ssa Montanini illustra alcuni dati sull'andamento del CLT:**

dal 2004 ad oggi si sono laureati 759 studenti, per quanto riguarda le iscrizioni si aggirano intorno ai 100-120, c'è stata una flessione nel 2015/2016 rispetto agli anni precedenti legata ai fattori socio-economici sia generali che specifici di questo territorio.

In ogni caso le immatricolazioni hanno ben tenuto nonostante la crisi e nell'ultimo anno sono riprese, inoltre noi monitoriamo l'andamento delle iscrizioni attraverso gli Istituti Superiori confrontando il numero dei diplomati del nostro territorio con quello degli immatricolati. La maggior parte proviene dalla nostra regione ed un buon numero dall'Abruzzo.

Il dato che è variato è quello relativo alla provenienza scolastica, infatti sono cresciuti gli studenti che provengono dai Licei rispetto agli Istituti tecnici, dato che probabilmente rispecchia anche la maggior affluenza di iscrizioni ai Licei rispetto agli altri Istituti superiori.

Secondo i dati ANVUR il totale degli iscritti, nell'anno 2015/2016, sono 376, mentre gli iscritti al 1° anno sono il 28%, elevata è la percentuale degli studenti che proseguono al 2° anno e la percentuale è cresciuta rispetto agli anni precedenti.

Come corpo docente noi siamo intervenuti, proprio per diminuire le difficoltà che si incontrano nell'approccio al diverso tipo di studio ed alle carenze di preparazione che si riscontrano, con attività integrative di Tutorato, con Esercitazioni e probabilmente questi supporti hanno funzionato.

La percentuale degli studenti che si laureano in corso è del 35/36% ed il numero è aumentato, mentre il numero degli studenti che si laureano al 1° F.C. è del 50%.

Come voto di laurea la media si aggira intorno ai 98/100.

Ogni anno viene chiesto agli studenti di compilare dei Questionari di valutazione della didattica e c'è una buona risposta circa il gradimento, come da tabella, e comunque ci sono sicuramente dei margini di miglioramento (aule e strumentazione informatica,)

Dal MIUR noi abbiamo l'indicazione a pubblicare i programmi degli insegnamenti e di conseguenza è richiesta coerenza tra quanto pubblicato ed insegnato, il dato dice che questa coerenza è del 90%, viene ribadita molto l'utilità di attività didattiche integrative.



Un'altra indagine che viene fatta annualmente da Alma Laurea tiene conto dell'opinione dei laureati, la soddisfazione complessiva va oltre il 90% , come da tabella.

Altro ambito da migliorare è quello della Biblioteca, che però si sta incrementando, c'è comunque la possibilità per gli studenti, consultando il catalogo on-line, di richiedere in prestito dalla Biblioteca di Ancona i libri desiderati che verranno recapitati nel giro di 1-2 giorni.

L'indagine Alma Laurea, ad 1 anno dalla laurea, evidenzia che l' 83% dei laureati continua gli studi con un CLM e la maggior parte con i corsi attivati ad Ancona, una piccola parte con corsi in altre sedi riuscendo comunque ad inserirsi bene per la buona preparazione conseguita. Lavorano ad 1 anno dalla laurea il 15% e sono impegnati in altri corsi universitari e nel praticantato il 54%.

Gli studenti al 3° anno possono effettuare degli Stage presso Enti, Imprese, Studi commerciali. anche in questo caso viene fatta annualmente una valutazione sul gradimento sia dei soggetti ospitanti che degli studenti. La valutazione è ottima, come da tabella, e si rileva un grado di soddisfazione buono/ottimo da parte dei soggetti ospitanti sulla preparazione degli studenti nelle materie di base, sia da parte degli studenti che dichiarano quanto gli stage siano utili ad avvicinarli al mondo del lavoro anche in prospettiva di un rapporto lavorativo futuro.

Per le materie specialistiche si avrà una maggiore professionalizzazione nei percorsi formativi magistrali.



## CORSO DI LAUREA TRIENNALE IN ECONOMIA AZIENDALE (L-18)

DALL' A.A.2004-2005 TOTALE STUDENTI LAUREATI 759.

### DATI ISCRITTI AL 1° ANNO:

ISCRITTI	2014/2015	2015/2016	2016/2017	2017-2018
TOTALE	115	105	112	109

PROVENIENZA GEOGRAFICA MATRICOLE	2013/2014	2014/2015	2015/2016
Marche	84%	84%	83%
Abruzzo	14%	16%	16,2%
Altro	2%		
<i>*Provincia di Ascoli Piceno (80%)</i>			

PROVENIENZA SCOLASTICA	2014/2015	2015/2016	2016/2017
Licei	25%	33%	39%
Istituti Tecnici	75%	66%	61%

### DATI IMMATRICOLATI (ANVUR):

TOTALE ISCRITTI A.A.2015-2016	376
ISCRITTI AL 1° ANNO	28%



**CORSO DI LAUREA TRIENNALE IN ECONOMIA AZIENDALE (L-18)**

---

<b>OPINIONI STUDENTI SUL CdS (a.a.2015/2016)</b>	<b>%</b>
ACCETTABILE L'ORGANIZZAZIONE COMPLESSIVA DEGLI INSEGNAMENTI	80%
SODDISFAZIONE COMPLESSIVA PER GLI INSEGNAMENTI	Oltre 90%
RISPETTO ORARI LEZIONI E REPERIBILITÀ DOCENTI	90%
AULE DIDATTICHE ADEGUATE	80%
COERENZA TRA INSEGNAMENTI PRATICATI E PROGRAMMA PUBBLICATO SUL WEB	90%
UTILITA' DI ATTIVITA' DIDATTICHE INTEGRATIVE (TUTORATO, ESERCITAZIONI) PER L'APPRENDIMENTO	Oltre 80%



### CORSO DI LAUREA TRIENNALE IN ECONOMIA AZIENDALE (L-18)

<b>OPINIONI LAUREATI (anno solare 2016, dati aggiornati ad Aprile 2017)</b>	<b>indagine Alma Laurea</b>
Soddisfazione complessiva del CdS	oltre 90%
Soddisfazione per il rapporto con i docenti e reperibilità	oltre 90%
Adeguatezza aule	75%
Postazioni informatiche presenti ma in numero non adeguato	64%
Valutazione positiva delle biblioteche	50%
Si iscriverebbe stesso CdS	80%

  

<b>CONDIZIONE OCCUPAZIONALE (dati aggiornati ad aprile 2017)</b>	<b>Indagine Alma Laurea a 1 anno dalla Laurea</b>
Iscritto a Corso di Laurea Magistrale	83%
Lavora ad 1 anno della Laurea	15%
Impegnato in corso universitario o praticantato	54%

### CORSO DI LAUREA TRIENNALE IN ECONOMIA AZIENDALE (L-18)

<b>OPINIONI DI ENTI E IMPRESE CON ACCORDI DI STAGE</b>	
Grado di soddisfazione ottima	67%
Grado di soddisfazione buona	33%
Grado di partecipazione e motivazione dello studente al progetto Formativo (ottimo)	75%
Regolarità della frequenza dello studente (ottima)	Oltre 82%
Preparazione degli studenti nelle materie di base (buona/ottima)	95%
Preparazione degli studenti nelle materie specialistiche/professionalizzanti (buona/ottima)	74%

  

<b>OPINIONI STUDENTI STAGE</b>	
Giudizio sull'attività formativa ricevuta (ottima)	72%
Giudizio sull'attività formativa ricevuta (buona)	15%
Consiglia lo svolgimento di stage	100%
Utilità' dello stage per comprendere funzionamento contesto lavorativo	85%
Utilità' dello stage per rafforzare le conoscenze acquisite nel CdS	72%
Utilità' dello stage per sviluppare relazioni utili per il futuro	51%





Intervengono le **Parti Sociali**:

- Dott. Andrea Assenti – Ordine Consiglio Prov. le Consulenti del Lavoro – Commissione Rapporti con Università- nel condividere l’offerta formativa del CdS ai fini delle competenze richieste dalla professione, ha ribadito l’importanza del rapporto di collaborazione tra Ordine e Facoltà di Economia e la necessità di organizzare incontri con gli studenti.
- Prof. Fernando Palestini – ITC Capriotti S.B.T. – Vice Preside, sottolinea la proficua collaborazione che da diversi anni si è attivata tra l’istituto Capriotti e il CdS in Economia Aziendale e agli effetti sinergici che ne derivano per gli studenti per quanto riguarda la formazione di competenze specialistiche e professionali.
- Dott. Gaetano Sorge – Titolare Grand Hotel Excelsior - S.B.T. ed ex Presidente Associazione Albergatori Riviera delle Palme, nel condividere l’offerta formativa del CdS ha sottolineato il ruolo assunto nella formazione del capitale umano per il territorio. Inoltre, ha evidenziato la necessità di sviluppare competenze specialistiche nelle definizioni di progetti e strumenti innovativi per il settore del turismo e dei servizi necessari per la promozione e lo sviluppo dell’economia locale.
- Dott. Silvio Antognozzi – Presidente Associazione Piceno DMO. Sottolinea la necessità di formare competenze professionali adeguate nella predisposizione di strategie e tecnologie innovative per lo sviluppo dell’economia locale e regionale e la valorizzazione innovativa del territorio. Nel condividere l’offerta formativa ha sottolineato che dovrebbe essere volta a fornire competenze specialistiche nell’ambito del marketing, degli strumenti innovativi (come nel digitale, ecc.) per la predisposizione di strategie innovative e di coordinamento nel settore del turismo e dei servizi, con particolare riferimento al rapporto pubblico-privato.

L’incontro si chiude alle ore 17.00.

Segretario

Sig. ra Rossella Panaioli

Presidente del CdS Economia Aziendale

prof.ssa Lucia Montanini